



## Nákupní podmínky 09/20 pro DIEFFENBACHER - CZ

### Obsah

1. Úvodní ujednání .....	1
2. Některá práva a povinnosti stran ze smlouvy o dílo.....	3
3. Některá práva a povinnosti stran z kupní smlouvy.....	4
4. Kvalita plnění, kontrola kvality plnění .....	5
5. Místo plnění, dodání a dodací podmínky .....	7
6. Doba plnění, prodloužení ze strany Dodavatele, smluvní pokuta.....	9
7. Práva Odběratele z vad.....	9
8. Záruka za jakost .....	11
9. Cena plnění, úhrada ze strany Odběratele, pozastávka .....	11
10. Některá ujednání týkající se případné újmy způsobené předmětem plnění nebo porušením práv duševního vlastnictví .....	12
11. Vyšší moc .....	13
12. Odesílání technického personálu Dodavatele na místo komplety .....	13
13. Zachování utajení .....	14
14. Právo na odstoupení od smlouvy .....	15
15. Reference a reklama .....	15
16. Specifika práva v zahraničním obchodě.....	16
17. Zpracovávání osobních údajů .....	16
18. Závěrečná ustanovení.....	17

## 1. Úvodní ujednání

### 1.1

Tyto Nákupní podmínky se uplatní na smluvní vztahy mezi obchodní společností DIEFFENBACHER - CZ, hydraulické lisy, s.r.o., IČ: 454 75 067, sídlem Řípská 15, Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 4741 (dále též pouze "Odběratel"), na straně jedné, a jakoukoli jinou osobou (dále též "Dodavatel"), na straně druhé, na jejichž základě se Dodavatel zavázal dodat Odběrateli (a případně umožnit Odběrateli nabytí vlastnického práva) sjednané zboží, dílo (předmět díla) nebo jakékoli jiné charakteristické plnění, zatímco Odběratel se zavázal plnění převzít a uhradit za něj sjednanou cenu. Nákupní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy samotné. Označení smluvních stran pro účely těchto Nákupních podmínek zůstává shodné bez ohledu na to, zda půjde o smlouvu kupní, smlouvu o dílo, nebo smlouvu odlišnou.

Pokud není ujednáno jinak, postačí, jsou - li tyto Nákupní podmínky akceptovány Dodavatelem při prvním obchodu mezi stranami, přičemž se nadále tyto Nákupní podmínky použijí i na každý další obchod mezi Odběratelem a Dodavatelem, aniž by musely být znovu akceptovány. Vytvoří tak ustálená pravidla.



## 1.2

Pokud je Odběratel příjemcem charakteristického plnění, uplatní se tyto Nákupní podmínky bez ohledu na to, jaký typ smlouvy byl mezi Odběratelem a Dodavatelem uzavřen, a to i tehdy, pokud byla uzavřena smlouva nepojmenovaná.

## 1.3

Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem se vždy řídí právním řádem České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží - CISG). Totéž platí pro veškeré právní vztahy se smlouvou související, včetně vztahů z náhrady újmy, bezdůvodného obohacení, otázek platnosti smlouvy samotné apod.

## 1.4

Příslušnými k řešení soudních sporů mezi Odběratelem a Dodavatelem, pokud se tyto spory týkají vztahů ze smlouvy mezi nimi nebo vztahů s ní souvisejících (včetně vztahů z náhrady újmy, bezdůvodného obohacení, otázek platnosti smlouvy samotné apod.), jsou soudy České republiky. Konkrétně se sjednává místní příslušnost Městského soud v Brně, respektive Krajského soudu v Brně, a to dle věcné příslušnosti stanovené zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem nebo zákonem č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních. Odběratel je oprávněn žalovat Dodavatele též v místě sídla nebo bydliště Dodavatele.

## 1.5

Některá specifická práva a povinnosti stran v případě, že se jedná o smlouvu o dílo, upravuje část 2. těchto Nákupních podmínek. Některá specifická práva a povinnosti stran v případě, že se jedná o smlouvu kupní, upravuje část 3. těchto Nákupních podmínek. Ostatní části těchto Nákupních podmínek jsou pro všechny smlouvy společné, přičemž platí i pro smlouvu o dílo a smlouvu kupní, nejsou - li v přímém rozporu se zvláštními ustanoveními dle části 2. nebo části 3. s ohledem na daný typ smlouvy. Upřednostňuje se současné použití obou ujednání a pouze v rozsahu, ve kterém si přímo odporují, uplatní se jen ujednání speciální.

## 1.6

Dodavatel bere na vědomí, že plnění, které poskytne Odběrateli, může být použito k vytvoření konečného produktu, který následně Odběratel poskytne svému zákazníkovi, nebo si jej sám ponechá. Proto, aniž by bylo toto výslovně potřeba uvádět, bere Dodavatel na vědomí, že plnění jím poskytnuté může být dále začleněno do koncového produktu (dále též pouze "funkční celek"), který může být následně dodán zákazníkovi Odběratele, případně bude jednoduše přeposlán zákazníkovi Odběratele bez začlenění do funkčního celku, což má v obojím případě vliv na dobu kontroly plnění, počátek běhu záruční doby apod. Současně Odběratel informuje Dodavatele o tom, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle smlouvy může vzniknout navazující prodlení Odběratele s poskytnutím plnění jeho koncovému zákazníkovi, což může vyústit ve vznik škody. Odběratel sám bývá vůči svým zákazníkům typicky vázán lhůtou pro poskytnutí plnění, jakož i smluvními pokutami pro případ prodlení.

## 1.7

Jakékoli změny nebo doplnění smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem musejí být učiněny písemně, nebo v jiné opakovaně zobrazitelné formě, tedy například ve formě e-mailové zprávy (bez potřeby zaručeného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu), prostým elektronickým potvrzením textového návrhu druhé strany (tzv. „odkliknutí“), jiným dálkovým přenosem dat v rámci systému, v němž spolu strany komunikují apod. Tatáž pravidla platí i pro právní jednání směřující k ukončení smlouvy.



## 1.8

Odběratel je oprávněn odvolat svůj návrh na uzavření smlouvy, dokud jej Dodavatel nepřijme v tom smyslu, že na základě návrhu uzavře příslušnou smlouvu, a to bez ohledu na to, zda byla v návrhu uvedena lhůta k jejímu přijetí (uzavření smlouvy).

## 1.9

Pro účely smlouvy a těchto Nákupních podmínek se místem použití myslí místo, kde bude předmět plnění poskytnutý Dodavatelem užíván ke svému účelu a místem plnění místo, kam má být předmět plnění ze strany Dodavatele dodán. Není – li Odběratelem určeno jinak, je místem použití Česká republika a místem plnění sídlo Odběratele.

## 2. Některá práva a povinnosti stran ze smlouvy o dílo

### 2.1

Ustanovení této části se uplatní tehdy, byla – li mezi Odběratelem a Dodavatelem uzavřena smlouva o dílo.

### 2.2

Pokud Odběratel předá (osobně, poštou, elektronickou cestou nebo i jinak) Dodavateli instrukce nebo podklady, např. v podobě výkresů, technické dokumentace apod., týkající se podoby, vlastností nebo charakteristik předmětu díla, které má tento předmět díla dle požadavku Odběratele mít, je Dodavatel povinen se tímto řídit. Dodavatel je vázán i pokyny Odběratele ohledně způsobu provádění díla.

### 2.3

V případě, že Odběratel Dodavateli poskytne věci k provedení díla nebo udělí pokyny ohledně způsobu provádění díla, je Dodavatel povinen písemně upozornit Odběratele ve lhůtě sedmi dnů od jejich přijetí o případné nevhodnosti těchto věcí nebo pokynů. Odběratel poskytnuté věci nebo pokyny nahradí, nebo na nich bude naopak trvat. V obou případech je Dodavatel povinen se stanoviskem Odběratele řídit a pokračovat ve zhotovování předmětu díla dle stanoviska Odběratele. Odběratel deklaruje, že pokud do 10 dnů od doručení upozornění ze strany Dodavatele nezaujme jiné stanovisko, míní tím, že na původních věcech nebo pokynech trvá. To nevylučuje jejich pozdější přehodnocení.

### 2.4

Vlastníkem zhotovovaného předmětu díla je od počátku Odběratel s tím, že nebezpečí škody na předmětu díla nese Dodavatel až do předání nebo doručení Odběrateli nebo jím určené osobě, pročež je Dodavatel povinen chránit předmět díla před poškozením, odcizením, ztrátou apod. Totéž platí i pro věci, které Odběratel poskytl Dodavateli k provedení díla.

### 2.5

V případě skončení smlouvy o dílo odstoupením některé ze stran předá Dodavatel Odběrateli rozpracovaný předmět díla a veškeré věci, které od Odběratele obdržel k provedení díla. Odběratel uhradí Dodavateli to, o co se Odběratel tímto obohatil, přičemž částka bude snížena o dříve uhrazené zálohy nebo části ceny díla. Odběratel má však též právo prohlásit (výslovně nebo jinými slovy), že předmět díla neupotřebí a nemá zájem jej nadále vlastnit. V takovém případě přechází vlastnické právo k předmětu díla na Dodavatele a Dodavatel vrátí Odběrateli veškeré věci, které od Odběratele k provedení díla převzal, jakož i veškerá peněžitá plnění, která od Odběratele přijal, a nemá nadále na žádné peněžitě plnění nebo vypořádání od Odběratele právo.



## 2.6

Dodavatel provede dílo vždy osobně, ledaže Odběratel výslovně svolí ke konkrétnímu jinému postupu.

## 2.7

Dílo je provedeno tehdy, je – li ukončeno bez vad a je předáno Odběrateli nebo jím určené osobě ve sjednaném místě plnění, včetně veškeré příslušné dokumentace. Předvedení způsobilosti předmětu díla sloužit ke svému účelu je zapotřebí pouze tehdy, pokud si to Odběratel nebo jeho zákazník vyžádá. Povinnost provedení případných zkoušek tím není dotčena. Dokud není předmět díla bezvadný, nejsou Odběratel ani jím určená osoba povinni jej převzít. Převezme – li Odběratel nebo jím určená osoba předmět díla bez výhrad, neznamená to, že tím ztrácí jakékoli nároky z vad (byť zjevných) vůči Dodavateli; toto platí o to důrazněji tehdy, má – li být později předmět díla součástí funkčního celku.

## 2.8

Práva Odběratele z vad díla vůči Dodavateli jsou následující:

- a) Odběratel má vždy právo na odstranění vady díla opravou,
- b) Odběratel má vždy právo na odstranění právních vad díla,
- c) Odběratel má vždy právo na dodání nového díla nebo na dodání chybějícího předmětu díla,
- d) Odběratel má vždy právo na slevu z ceny díla,
- e) pokud vada díla představuje podstatné porušení smlouvy, má Odběratel právo od smlouvy odstoupit.

## 3. Některá práva a povinnosti stran z kupní smlouvy

### 3.1

Ustanovení této části Nákupních podmínek se uplatní tehdy, byla – li mezi Odběratelem a Dodavatelem uzavřena kupní smlouva.

### 3.2

Vlastníkem předmětu plnění je až do okamžiku předání nebo doručení Odběrateli nebo jím určené osobě Dodavatel. Do téhož okamžiku nese Dodavatel nebezpečí škody na věci.

### 3.3

Pokud poskytne Odběratel Dodavateli k výrobě předmětu koupě jakékoli věci, nese nebezpečí škody na věcech až do jejich vrácení Odběrateli předáním nebo doručením Dodavatel. Ustanovení odstavců 2.2 a 2.3 platí zde obdobně.

### 3.4

V případě skončení kupní smlouvy odstoupením některé ze stran si obě strany vrátí vše, co si dosud poskytl. Není – li to objektivně možné, poskytne se náhrada v penězích (cena obvyklá).



### 3.5

O právech Odběratele z vad předmětu koupě platí obdobně ustanovení odstavce 2. 8.

## 4. Kvalita plnění, kontrola kvality plnění

### 4.1

Dodavatel je vždy povinen dodat Odběrateli plnění v množství a s vlastnostmi dle zadání Odběratele. Pokud Odběratel předá (osobně, poštou, elektronickou cestou nebo i jinak) Dodavateli instrukce nebo podklady, např. v podobě výkresů, technické dokumentace apod., týkající se podoby, vlastností nebo charakteristik plnění, které má plnění dle požadavku Odběratele mít, je Dodavatel povinen se tímto řídit. Na případnou nevhodnost instrukcí nebo podkladů je Dodavatel povinen Odběratele písemně upozornit do sedmi dnů od jejich přijetí. V takovém případě Odběratel svoji instrukci nebo podklad změní, nebo na nich bude naopak trvat. V obou případech je Dodavatel povinen se stanoviskem Odběratele řídit a pokračovat v plnění smlouvy dle stanoviska Odběratele. Odběratel deklaruje, že pokud do 10 dnů od doručení upozornění ze strany Dodavatele nezaujme jiné stanovisko, míní tím, že na původních instrukcích nebo podkladech trvá. To nevylučuje jejich pozdější přehodnocení.

V otázkách, které zadání Odběratele nespécifikuje, platí, že plnění musí mít nejvyšší kvalitu a musí mít vlastnosti potřebné k tomu, aby plnění ze strany Odběratele bezvadně sloužilo ke sjednanému účelu, případně k účelu obvyklému, nebyl – li účel sjednán. Plnění poskytnuté Dodavatelem musí odpovídat nejnovějšímu stavu techniky.

Dodavatel je vždy povinen nést náklady, které je potřebné vynaložit k tomu, aby předmět plnění dosáhl příslušné kvality a vlastností, a to i tehdy, pokud se původně při stanovení ceny předmětu plnění s daným nákladem nepočítalo.

### 4.2

Veškerá plnění poskytovaná Dodavatelem musejí splňovat požadavky kladené na ně technickými a právními předpisy místa použití.

Je-li místo použití v České republice, pak jde zejména o požadavky vyplývající ze:

- zákona č. 102/2001 Sb., o bezpečnosti výrobků
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006, o chemikáliích, tzv. REACH,
- směrnice 2014/34/EU – o produktech,
- směrnice 2006/42/ES – o strojních zařízeních,

nebo z předpisů, které výše uvedené nahrazují. Není – li uvedeno jinak, použijí se pro konstrukce evropské normy a normy místa použití. Přístroje a zařízení musejí pracovat v metrické soustavě. Nároky kladené na předmět plnění výše uvedenými směrnicemi musí tento splňovat i přesto, že směrnice nejsou aplikovatelné přímo.

Dodavatel dále garantuje zejména:

- použití nového a bezvadného materiálu,
- bezchybnou konstrukci a výrobení,
- dokonalou funkci,
- zajištění sjednaných technických výkonových údajů,
- dodržení závazků kvalitativních vlastností a životnosti,
- dimenzování pod tlakem pracujících nádrží, přístrojů a potrubí podle předložené technické dokumentace v souladu s platnými normami a předpisy České republiky nebo místa konečného použití, leda že by objednávka předepisovala něco jiného.



### 4.3

Odběratel zkontroluje kvalitu plnění bez zbytečného odkladu poté, co jej od Dodavatele obdrží. Skutečnost, že kontrolu opomene provést bezodkladně nebo při kontrole nezjistí vady, případně opomene vady oznámit bezodkladně po kontrole, jeho práva z vad neoslabuje (opačná zákonná ujednání se neuplatní).

Pokud se má plnění poskytnuté Dodavatelem stát součástí jiného funkčního celku, může provést Odběratel kontrolu kvality plnění teprve v době, kdy je funkční celek hotov, případně může proběhnout kontrola dvojí (při převzetí a při dokončení funkčního celku). Kontrola kvality plnění může proběhnout i formou zkušebního provozu. Jedná – li se o plnění, které bude dále poskytnuto (ať již samostatně, nebo jako součást funkčního celku) zákazníkovi Odběratele, má kontrola kvality plnění ze strany zákazníka Odběratele stejnou váhu, jako kontrola ze strany Odběratele samého a bere se v potaz, že ke kontrole dojde později, než kdyby ji prováděl Odběratel sám. Výsledky kontroly ze strany zákazníka Odběratele jsou pro Dodavatele závazné.

### 4.4

Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnuté plnění bude možno okamžitě využít ke svému účelu nebo k zapracování do jiného funkčního celku i v tom smyslu, že součástí dodávky plnění budou vždy i základové šrouby, ostatní upevňovací prvky pro stroje a zařízení, spojky, kotouče klínových řemenů, klínové řemeny včetně krytů řemenů, ochranné přípravky a zařízení pro ochranu životního prostředí dle požadavků příslušného místa použití, a konečně, pokud jde o potrubní přípoje a převodní násypné propusti, dodá Dodavatel vždy i příslušné protilehlé příruby k možnému provedení přípojů. Toto ujednání se použije pouze u takových druhů plnění, kterých se to povahově týká. Tyto prvky jsou již zahrnuty v ceně plnění.

### 4.5

Odběratel je oprávněn kdykoli navštívit prostory, kde Dodavatel připravuje předmět plnění pro Odběratele, a provést kontrolu průběžného stavu, případně může kontrolu přípravy plnění pro Odběratele provést i jinou formou (vyžádání zprávy o průběhu, fotodokumentace apod.), přičemž Dodavatel je povinen v tomto ohledu poskytnout Odběrateli bezodkladnou součinnost (vpustit jej do místa přípravy předmětu plnění, zaslat zprávu o průběhu, zaslat fotodokumentaci apod.). Pokud Odběratel zjistí nedostatky, může udělit Dodavateli pokyny k nápravě, kterými se Dodavatel musí řídit. Pokud k nápravě v přiměřené lhůtě nedojde, může Odběratel od smlouvy odstoupit, pokud má za to, že by při nedodržení pokynů bylo dodáno plnění, které nebude dosahovat požadovaných kvalit, nebo že dojde k prodlení s dodáním předmětu plnění. Neumožnění provedení kontroly dle věty první, stejně jako neposkytnutí popisované součinnosti, je podstatným porušením smlouvy ze strany Dodavatele.

### 4.6

Dodavatel je vždy povinen na svůj náklad provést zkoušky předmětu plnění, je – li to vzhledem k povaze předmětu plnění objektivně možné. Odběratel je vždy oprávněn i z vlastní iniciativy nařídít Dodavateli provedení zkoušek. Zkoušky nemají účinek předání/převzetí/dodání. Jedná se pouze o součást (i průběžné) kontroly kvality. Zápisy z provedených zkoušek předá Dodavatel vždy Odběrateli, neboť tyto jsou součástí technické dokumentace, přičemž obojí platí i pro potvrzení/certifikát/atest toho, kdo zkoušky provedl. O zkouškách Dodavatel vždy vyrozumí Odběratele předem, a to s alespoň desetidenním předstihem. Zkoušek se může účastnit i zákazník Odběratele. Odběratel může převzít předmět plnění i bez provedení zkoušek. V takovém případě není absence zkoušky překážkou v dodání předmětu plnění (provedení díla, koupě a prodeje apod.).

### 4.7

Nádoby, přístroje a potrubí, které pracují pod tlakem, musí být přezkoušeny vždy a musí být kontrolovány kompetentním kontrolním orgánem v místě výroby na náklady Dodavatele a musí odpovídat evropským a českým předpisům nebo evropským předpisům a předpisům jiného místa použití. Atesty těchto orgánů musí být Odběrateli předloženy neprodleně a stávají se součástí technické dokumentace.



## 4.8

Dodavatel se zavazuje vyrábět a v případě požadavku Odběratele dodávat tomuto náhradní díly k předmětu plnění nejméně po dobu deseti let od předání bezvadného předmětu plnění Odběrateli nebo jím určené osobě.

## 4.9

Pro splnění závazků ze smlouvy smí Dodavatel využít subdodavatelů pouze s předchozím písemným souhlasem Odběratele.

# 5. Místo plnění, dodání a dodací podmínky

## 5.1

Pokud smlouva nestanoví něco jiného, je místem plnění sídlo Odběratele.

## 5.2

Dodavatel splní svoji povinnost předat/dodat plnění Odběrateli pouze tehdy a v okamžiku, kdy přímo předá plnění Odběrateli nebo jím určené osobě nebo jej doručí, zatímco Odběratel nebo jím určená osoba plnění převezme. Pouhé předání plnění dopravci se za předání plnění Odběrateli nepovažuje, v takovém případě je plnění předáno teprve okamžikem, kdy dopravce nebo držitel poštovní licence přímo doručí plnění Odběrateli. Stejně tak nelze předat plnění tím, že Dodavatel pouze umožní Odběrateli nebo jím určené osobě s předmětem plnění nakládat v určitém místě, ledaže toto Odběratel akceptuje výslovně nebo tím, že se takto fakticky on nebo jím určená osoba chopí držby předmětu plnění. Dodavatel je povinen vlastním nákladem zajistit i vyložení předmětu plnění v místě plnění.

## 5.3

Dodavatel nese náklad na dopravu (kterou také sám zajistí) předmětu plnění až do místa plnění k rukám Odběratele včetně všech souvisejících poplatků a cel a je povinen zařídit i příslušné administrativní úkony spojené s případným mezinárodním pohybem předmětu plnění do místa plnění.

## 5.4

Nejpozději při předání předmětu plnění nebo jeho doručení Odběrateli nebo jím určené osobě je Dodavatel povinen předat/doručit i předávací dokumentaci související s předmětem plnění. Tou se rozumí dodací list a balící list. Tato předávací dokumentace musí vedle označení plnění obsahovat materiálová, objednávací a výrobní čísla Odběratele (pokud byla dodavateli sdělena), čísla pozic objednávky, objednávací datum, množství a druh balení. Dodavatel odpovídá za následky nesprávně uvedených údajů.

Dodavatel vždy vypracuje a nejpozději při předání předmětu plnění předá Odběrateli nebo jím určené osobě kompletní technickou dokumentaci předmětu plnění. Ta musí odpovídat právním předpisům, zejména pak směrnici 2006/42/ES – o strojních zařízeních. Technická dokumentace musí jednoznačně a všeobsáhle definovat náhradní díly. Na vyžádání Odběratele musí Dodavatel uvést poskytovatele subdodávek. Podklady musí být srozumitelné a evtl. obsahovat potřebné průřezové a rozsyrové výkresy. Při použití katalogových podkladů musí být všechny nadbytečné a pro objasňování funkce příslušných dílců nepotřebné texty odstraněny nebo proškrtuty.



## 5.5

Prodlení s předáním dokumentace považuje se za prodlení s předáním předmětu plnění jako takovým, ledaže z chování Odběratele vyplývá, že považuje předání předmětu plnění za úplné i bez předání dokumentace, a to tak, že toto buď výslovně prohlásí, nebo o dokumentaci do tří let od předání samotného plnění nepožádá. V takovém případě se plnění považuje za řádně předané od počátku.

## 5.6

Pro účel přepravy předmětu plnění k Odběrateli je Dodavatel povinen předmět plnění na vlastní náklad zabalit tak, aby nehrozilo jeho poškození. Pokud obdrží od Odběratele pokyn o tom, jak má předmět plnění zabalit, je povinen jej dodržet. Jako vhodné se označují způsoby balení uvedené ve směrnici HPE. Před samotným předáním nebo doručením předmětu plnění je Dodavatel povinen kontaktovat Odběratele a požádat o souhlas se způsobem a termínem dodání, způsobem balení a označením předmětu plnění (popisek balíku apod.). Dodavatel vyčká souhlasu Odběratele, případně jiných pokynů. Těmi je pak Dodavatel povinen se řídit.

## 5.7

Vždy je nutné zabalit drobné díly a zvláště citlivé díly do krabic/beden. Všechny nebalené dílce je nutné, pokud nemají konečný lak/nátěr, opatřit ochranným nátěrem. Holé díly musí být ošetřeny konzervačním prostředkem tak, že je zajištěna dostatečná ochrana na dobu minimálně jednoho roku od uskutečnění dodávky. Veškerá elektrická výstroj musí být vodotěsně zabalena do polyetylenu.

## 5.8

Pokud Dodavatel požaduje vrácení obalových prostředků, musí to zvláště písemně sdělit. Vrácení v tomto případě proběhne na náklady a nebezpečí Dodavatele. Pokud chybí takové instrukce, je Odběratel oprávněn k likvidaci prázdných obalů do odpadu na náklady Dodavatele. Totéž platí pro použití jednorázových obalů.

## 5.9

Při překročení ložných měr tranzitu příslušného dopravce nebo vlastníka/správce příslušných drah, případně ložnou míru kamionu s plachtou, musí být Odběrateli podány s dostatečným předstihem před předpokládanou nakládkou nakládací nákresy s přesnými údaji o váze. Při nedodržení této povinnosti jdou všechny z toho vzniklé újmý a ztráty k tíži Dodavatele.

## 5.10

Při přímé expedici předmětu plnění zákazníkovi Odběratele vypracuje všechny odesílací dokumenty Odběratel, neurčí –li, že toto to provede podle pokynů/předpisů Odběratele Dodavatel.

## 5.11

Požádá – li Odběratel o určitý způsob dopravy předmětu plnění do místa plnění, je Dodavatel povinen požadavku vyhovět. Dodavatel má povinnost přepravovaný předmět plnění bezpečně pro přepravu naložit a narovnat. Není-li ujednáno jinak, zařizuje a hradí Dodavatel pojištění předmětu plnění pro případ poškození, ztráty nebo odcizení předmětu plnění v době přepravy. Nebezpečí škody na předmětu plnění v době přepravy stále nese Dodavatel.





## 6. Doba plnění, prodlení ze strany Dodavatele, smluvní pokuta

### 6.1

Dodavatel je povinen poskytnout řádně předmět plnění v době sjednané, jinak v době přiměřené.

### 6.2

Prodlení Dodavatele s plněním se vždy považuje za podstatné porušení smlouvy.

### 6.3

Pro případ prodlení Dodavatele s plněním (dodání zboží, provedení díla, poskytnutí charakteristického plnění dle inominátní smlouvy) sjednává se ve prospěch Odběratele smluvní pokuta ve výši 0,15 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. Pokud se dostane Dodavatel do prodlení s předáním dokumentace, použije se pro výpočet smluvní pokuty cena předmětu plnění jako takového (tzn. zboží, předmětu díla apod. dle povahy smlouvy). Základem pro výpočet smluvní pokuty je cena bez DPH.

### 6.4

V příslušné době musí Dodavatel poskytnout plnění v příslušném množství a kvalitě. Dílčí nebo částečná plnění není Odběratel povinen akceptovat. Naopak, plní – li Dodavatel více, než měl, nepovažuje se to automaticky za sjednání smlouvy ve vztahu k rozdílu, ledaže ani do tří let od poskytnutí nadbytečného plnění Odběratel rozdílu nenamítne s tím, že o něj nemá zájem. V takovém případě se přece jen smlouva považuje za uzavřenou, a to od počátku.

### 6.5

Na dotaz Odběratele musí Dodavatel vždy nejpozději následujícího dne Odběrateli sdělit, v jaké fázi plnění se nachází (jak pokračuje výroba apod.) a jaký je konkrétní časový harmonogram dalšího jeho postupu. To platí i v případě vyřizování reklamace. V případě, že Dodavatel na první ani po něm následující druhý dotaz Odběratele ve stanovené lhůtě neodpoví a neodpoví ani ve lhůtě tří dnů od třetího dotazu v pořadí, je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním informační povinnosti, počínaje čtvrtým dnem od třetího dotazu v pořadí.

### 6.6

Pokud Dodavatel sám nazná, že hrozí prodlení s poskytnutím plnění, je povinen o tom Odběratele písemně informovat.

## 7. Práva Odběratele z vad

### 7.1

Práva z vadného plnění, které má Odběratel vůči Dodavateli, stanoví zákon, ledaže tyto Nákupní podmínky nebo smlouva stanoví konkrétní podmínky odlišné.



## 7.2

Bez ohledu na další práva Odběratele má tento vždy ještě volbu, dle které případnou vadu plnění odstraní sám nebo s využitím třetí osoby a náklad s tím spojený mu následně nahradí Dodavatel. Odběratel předem deklaruje, že tomu tak může být zejména tehdy, jedná – li se o vadu předmětu plnění poskytnutého Dodavatelem, které se později stalo součástí funkčního celku dodaného Odběratelem jeho zákazníkovi s tím, že tento zákazník provedl reklamaci. I v těchto případech ovšem může Odběratel uložit Dodavateli, aby vyslal vlastní techniky k řešení záležitosti do místa, kde se vadné plnění toho času nachází, a to i tehdy, pokud se již předmět plnění nachází v jiném místě, než kam jej původně Dodavatel dodal. Náklady s tím spojené nese Dodavatel.

## 7.3

Pokud si Odběratel zvolí právo na odstranění vady opravou nebo na odstranění vad právních, je Dodavatel povinen do sedmi dnů o uplatnění daného práva z vad ze strany Odběratele tomuto sdělit, jak dlouho bude odstranění vady trvat. Odstranění vady je však Dodavatel vždy povinen provést ve lhůtě přiměřené povaze předmětné vady, nejpozději pak do 40 dnů od uplatnění práva na odstranění vady Odběratelem. Pokud Dodavatel nesdělí Odběrateli včas údaj o době odstranění vady nebo vadu jako takovou neodstraní včas, případně se ukáže, že vadu zvoleným způsobem odstranit nelze, může Odběratel od smlouvy odstoupit nebo zvolit jakékoli jiné právo z vad. Prodlení se sdělením údaje o době odstranění vady, jakož i prodlení s odstraněním vady samotné, je podstatným porušením smlouvy.

## 7.4

Ustanovení odstavce 7.3. platí obdobně i pro případ, kdy Odběratel zvolí právo na dodání nového plnění namísto vadného nebo na dodání plnění chybějícího.

## 7.5

Odběratel má vždy též právo na náhradu újmy způsobené vadou plnění dodaného Dodavatelem, a to třeba i vedle práva z konkrétní vady.

## 7.6

Pokud zákazník Odběratele uplatní nároky z vad vůči Odběrateli a tyto vady alespoň částečně spočívají v plnění poskytnutém Dodavatelem, má Odběratel právo požadovat po Dodavateli, aby vlastním nákladem zjednal nápravu v době přiměřené, nejpozději však do 40 dnů, nebo může právo zákazníka uspokojit Odběratel sám s tím, že náklad tím vzniklý mu Dodavatel nahradí. Pokud si nejprve Odběratel zvolí variantu, dle které je povinen reklamaci řešit Dodavatel, který tak ale ve stanovém termínu neučiní, může přejít Odběratel k variantě druhé (vyřeší sám na náklad Dodavatele), nebo uplatnit jiná práva z vad.

## 7.7

Odběratel má právo požadovat, aby Dodavatel vyslal na vlastní náklad své techniky za účelem uspokojení práva Odběratele z vad plnění do místa, kde se předmět plnění nachází (typicky za účelem odstranění vady opravou).



## 8. Záruka za jakost

### 8.1

Dodavatel poskytuje záruku za jakost jím dodaného plnění. Délka záruční doby činí 24 měsíců, není – li individuálně sjednána záruční doba delší. Uplynutí záruční doby se počítá od předání nebo doručení plnění k rukám Odběratele nebo jím určené osoby a ukončení následného zkušebního provozu, bude - li prováděn. Pokud se plnění poskytnuté Dodavatelem stane součástí funkčního celku, pak se uplynutí záruční doby počítá od dokončení funkčního celku a ukončení následného zkušebního provozu, bude - li prováděn. Pokud má být takový funkční celek navíc dodán zákazníkovi Odběratele, nebo nestane – li se sice plnění poskytnuté Dodavatelem součástí funkčního celku, ale bude jako takové dodáno zákazníkovi Odběratele, počítá se uplynutí záruční doby od předání zákazníkovi Odběratele a ukončení následného zkušebního provozu, bude - li prováděn. Délka zkušebního provozu musí být přiměřená povaze plnění.

### 8.2

Skutečnost, že si předmět plnění po dobu záruky za jakost neudrží vlastnosti, které má mít (které mělo mít při předání a tyto si zachovat), se považuje za vadu, přičemž Odběrateli přísluší nároky z vad.

### 8.3

Pokud Odběratel oznámí dodavateli vady předmětu plnění v záruční době, považuje se oznámení vady vždy za včasné bez ohledu na to, zda jde o vadu zjevnou, nebo skrytou, a bez ohledu na to, zda tu vada byla již při předání, či se vyskytla později. Stejně tak se považuje za včasné oznámení vady předmětu plnění učiněné v době do 15 dnů od skončení záruční doby, pokud ke zjištění vady došlo v posledních 15 dnech trvání záruční doby. Práva Odběratele z vad plnění již byla popsána na jiných místech v těchto Nákupních podmínkách, zejména pak v odstavcích 2.8., 7.2., 7.3. a 7.4. V ostatním se použije zákonná úprava.

## 9. Cena plnění, úhrada ze strany Odběratele, pozastávka

### 9.1

Není – li jiného ujednání, je sjednaná cena vždy úplná, závazná a konečná, ať je stanovena přesnou částkou, nebo rozpočtem, zahrnující všechny náklady na straně Dodavatele, jako jsou například náklady předání nebo doručení plnění k rukám Odběratele, případná cla (cla hradí Dodavatel), náklady na balení předmětu plnění, konzervaci a dodání všech prvků dle odstavce 4.4. apod.

### 9.2

Není – li sjednáno jinak, je cena vyjádřena včetně zákonné DPH. Není – li sjednáno jinak, je cena uvedena v českých korunách (CZK/Kč).

### 9.3

Splatnost ceny se řídí smluvním ujednáním, nikoli vyjádřením na faktuře. Odběratel není povinen cenu uhradit, dokud mu Dodavatel prokazatelně nedoručí fakturu znějící na příslušnou cenu plnění, a to elektronickou poštou na e-mailovou adresu: fakturace@dieffenbacher.cz. Faktura musí obsahovat jednoznačnou identifikaci plnění, za nějž je vystavena a musí obsahovat číslo smlouvy uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem (nebo číslo objednávky).



## 9.4

Bez souhlasu Odběratele nesmí Dodavatel žádným postupovat své pohledávky za Odběratelem na jiné osoby.

## 9.5

Sjednává se, že 10 % ze sjednané ceny předmětu plnění může Odběratel zadržet až do skončení trvání záruky za jakost tak, aby tato částka mohla sloužit k uspokojení nároků Odběratele v případě vad předmětu plnění, újmy způsobené předmětem plnění nebo Dodavatelem samotným, či jiných nároků Odběratele vůči Dodavateli. To neplatí, zajistí – li Dodavatel v příslušné hodnotě bankovní záruku ve prospěch Odběratele a originál listiny o bankovní záruce předá Odběrateli.

## 9.6

Dokud není plnění ze strany Dodavatele dokončeno a předáno Odběrateli v bezvadném stavu včetně dokumentace, nevzniká Dodavateli právo na úhradu ceny plnění. Pokud se v době po předání předmět plnění ukáže jako vadný, není Odběratel povinen hradit cenu plnění až do doby uspokojení nároků Odběratele z vad.

# 10. Některá ujednání týkající se případné újmy způsobené předmětem plnění nebo porušením práv duševního vlastnictví

## 10.1

Pokud předmět plnění poskytnutý Dodavatelem způsobí alespoň částečně újmu Odběrateli, jeho zákazníkovi nebo jakékoli třetí osobě, odpovídá za ni Dodavatel. Pro ten případ musí být Dodavatel pojištěn alespoň do výše pojistného plnění padesáti milionů korun českých.

## 10.2

Pokud kdokoli vznese peněžitý nárok vůči Odběrateli, ačkoli za újmu odpovídá Dodavatel, je Dodavatel povinen na první požádání Odběratele příslušný nárok uhradit. Pokud se Odběratel rozhodne proti nároku dané osoby činit právní kroky, uhradí mu Dodavatel náklady právního zastoupení a náklady příslušných právních kroků jako takových (v souvislosti s čímž smí Odběratel žádat od Dodavatele zálohu na náklady), ledaže Dodavatel s právními kroky nesouhlasí a případný nárok Odběratelova zákazníka nebo třetí osoby současně uhradí.

## 10.3

V případě, že bude Odběratel uplatňovat svoji pohledávku za Dodavatelem, s jejímž uspokojením je Dodavatel v prodlení, bere Dodavatel na vědomí, že s ohledem na znění § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., má v souvislosti s výzvou adresovanou Dodavateli Odběratel nárok na náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky nejméně ve výši 1.200,- Kč. V případě, že ani na tuto výzvu nebude pohledávka uspokojena, bude záležitost předána právnímu zástupci Odběratele, s čímž budou náklady spojené s uplatněním pohledávky, a tím i nárok Odběratele na jejich náhradu, dále narůstat.

## 10.4

Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění nezasáhne do práv jiných osob z duševního vlastnictví (autorská práva, patentová práva apod.). Ustanovení odstavce 10.1. o pojištění a odst. 10.2. platí zde obdobně.



## 11. Vyšší moc

### 11.1

Za vyšší moc se považují události nebo okolnosti, jejichž původ leží zcela mimo sféru vlivu příslušné smluvní strany a tato danou událost nebo okolnost nemohla žádným způsobem předvídat, ovlivnit ani bez zcela zjevně nepřiměřených nákladů překonat. Mezi události nebo okolnosti vyšší moci se za splnění výše uvedených podmínek řadí například požár, povodeň, zemětřesení, mimořádná opatření přijatá veřejnou mocí za účelem ochrany života a zdraví obyvatel v působnosti této veřejné moci, válka, teroristický útok, zhroutilí společnosti, všeobecná anarchie apod.

Takové události nebo okolnosti vyšší moci jsou však relevantní pouze tehdy, pokud:

a) daná událost nebo okolnost dotčené smluvní straně bezprostředně znemožňuje poskytnout sjednané plnění řádně a/nebo včas

a současně

b) uvědomí – li o nich zasažená smluvní strana druhou smluvní stranu ve lhůtě sedmi dnů od výskytu události/vzniku okolnosti vyšší moci.

Pokud událost nebo okolnost vyšší moci nastane až v době, kdy je již smluvní strana v prodlení s plněním své povinnosti, k vyšší moci se již nepřihlíží. Zasažená smluvní strana je také povinna oznámit druhé smluvní straně skutečnost, že událost nebo okolnost představující vyšší moc již odezněla nebo netrvá, a to rovněž ve lhůtě sedmi dnů.

### 11.2

V případě události nebo okolnosti vyšší moci na straně Dodavatele se o dobu od oznámení události nebo okolnosti vyšší moci až do faktického odeznění události nebo zániku okolnosti vyšší moci oddaluje termín plnění ze strany Dodavatele, ledaže se Odběratel rozhodne od smlouvy odstoupit, k čemuž má v takovém případě právo.

### 11.3

Dodavatel přejímá na sebe nebezpečí změny okolností dle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb.

## 12. Odesílání technického personálu Dodavatele na místo kompletace

### 12.1

Dodavatel na svůj náklad vysílá na vyžádání Odběratele dostatečně kvalifikovaný technický personál na místo kompletace/montáže/instalace celého funkčního celku, zejména má – li plnění poskytnuté Dodavatelem přispět právě k vytvoření funkčního celku jako takového.

### 12.2

Veškeré náklady, které jsou vyvolány personálem Dodavatele v místě kompletace/montáže/instalace celého funkčního celku, hradí Dodavatel (např. poplatky za telefony, odběry materiálu, náklady na jízdy k obstarání materiálu apod.).

### 12.3

Dodavatel a jeho zástupci nejsou oprávněni přijímat ujednání přímo se zákazníkem Odběratele.



## 12.4

Veškerou komunikaci, kterou Dodavatel v souvislosti s tímto postupem adresuje peronálu Odběratele, musí vždy v kopii zaslat i do sídla Odběratele nebo případě elektronické komunikace k rukám příslušného vedení Odběratele v jeho sídle, nikoli pouze v místě kompletace/montáže/instalace.

## 13. Zachování utajení

### 13.1

Dodavatel je povinen udržovat v přísné tajnosti všechny Odběratelem zpřístupněné obchodní nebo technické informace a podklady, hmotného či nehmotného charakteru – sem patří i vyobrazení, výkresy, plány, vzorky, modely, raznice, matrice nebo výpočty – nezávisle na tom, zda je Odběratel dává k dispozici pro provedení zakázky nebo si je Dodavatel podle údajů Odběratele zhotoví nebo dá zhotovit.

Tyto nesmí být třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu Odběratele zpřístupněny ani k náhledu, ani k dispozici, nesmí být zveřejněny ani postoupeny dále; zůstávají výlučným vlastnictvím Odběratele nebo se jím stávají od okamžiku, kdy je Dodavatel začne vytvářet a pro výrobu smí být užity nebo spotřebovány na základě pokynů Odběratele, nikoli ovšem pro jiné účely, zejména třeba k výrobě zboží pro třetí osoby nebo pro zajištění služeb třetím osobám. Jejich rozmnožování nebo podnikatelské užívání je přípustné pouze po předchozím souhlasu Odběratele.

Tento závazek zachování utajení platí i po vyřízení smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem; zanikne tehdy a do té míry, kdy znalosti obsažené v těchto podkladech a informacích se stanou prokazatelně všeobecně veřejně známé jinak, než z důvodu porušení povinností Dodavatelem.

### 13.2

Na výzvu Odběratele nebo bez výzvy po skončení smlouvy musí všechny obchodní a technické podklady a informace související se smlouvou Dodavatel předat Odběrateli. Pokud dodavatel tyto podklady a informace má uloženy v elektronické podobě, je nutné tato data po předání Odběrateli na uložistiích, kde je dosud Dodavatel umístil, vymazat.

### 13.3

Odběratel si vyhrazuje všechna práva – zejména vlastnická a autorská – ke všem obchodním nebo technickým podkladům a informacím, které zpřístupnil nebo která obecně vznikla v souvislosti se smlouvou.

### 13.4

Dodavatel nesmí sám použít ani nabídnout nebo dodat třetím osobám ty výrobky, které byly vyrobeny podle obchodních a technických podkladů a informací resp. údajů Odběratele nebo pomocí jeho nástrojů nebo touto cestou pořízených nástrojů.

### 13.5

Dodavatel je povinen zacházet jako s obchodním tajemstvím s objednávkami resp. smlouvami uzavřenými s Odběratelem a všemi s tím souvisejícími obchodními a technickými detaily.



## 14. Právo na odstoupení od smlouvy

### 14.1

Obě strany mají právo od smlouvy odstoupit, stanoví – li to smlouva, Nákupní podmínky nebo zákon.

### 14.2

Sjednává se, že je – li plnění poskytované Dodavatelem logicky rozčlenitelné na několik prvků nebo fází, kdy lze jednotlivé prvky nebo fáze plnění poskytovaného Dodavatelem od sebe rozčlenit na prvky nebo fáze samostatně využitelné z pohledu Odběratele, má Odběratel za předpokladu, že mu vzniklo právo odstoupit od smlouvy jako takové, odstoupit třeba i jen v rozsahu některých takových prvků nebo fází, bez ohledu na to, zda mají být jako plnění poskytnuty Odběrateli v budoucnu nebo naopak, a to i tehdy, pokud takové prvky, fáze nebo předmět plnění jako takový nesplňuje přímo definici dílčího plnění. Vždy má ale Odběratel právo odstoupit od smlouvy i v celém jejím rozsahu.

### 14.3

V případě, že se Odběratel nachází v nejistotě ohledně toho, zda Dodavatel dostojí svým závazkům, je Odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo nejprve požadovat poskytnutí jistoty a od smlouvy odstoupit teprve tehdy, nebyla – li jistota poskytnuta.

### 14.4

Odběratel má právo od smlouvy odstoupit i tehdy, zanikla – li smlouva mezi ním a jeho zákazníkem a mělo – li plnění poskytnuté Dodavatelem přispět ke splnění daného závazku Odběratele vůči zákazníkovi.

### 14.5

Ostatní důvody pro vznik práva na odstoupení od smlouvy nejsou stranám dotčena.

## 15. Reference a reklama

### 15.1

Na obchodní spojení s Odběratelem Dodavatel může odkazovat ve své reklamě, referencích apod. pouze s předchozím písemným souhlasem Odběratele.



## 16. Specifika práva v zahraničním obchodě

### 16.1

Ve vztahu k jednotlivým smlouvám a jednotlivým předmětům plnění musí Dodavatel poskytovat Odběrateli s dostatečným předstihem tyto údaje:

- údaj o tom, zda předmět plnění podléhá vývoznímu povolení směrem z České republiky dále a údaj příslušného čísla položky seznamu podle českého vývozního práva,
- údaj možné evidence produktu Dodavatele podle US-CCL a odpovídající číslo seznamu,
- údaj o tom, zda předmět plnění Dodavatele podle Nařízení ES č. 428/2009 o dvojitým užití ze podléhá vývoznímu povolení a odpovídající číslo položky seznamu,
- statistické číslo předmětu plnění,
- váha předmětu plnění,
- země původu předmětu plnění,
- země vzniku předmětu plnění.

### 16.2

Dodavatel prohlašuje, že nepodporuje žádná přímá nebo nepřímá obchodní nebo jiná spojení s teroristy, teroristickými spolčenými nebo jinými kriminálními nebo ústavně nepřátelskými organizacemi. Dodavatel zejména zajišťuje vhodnými organizačními opatřeními realizace Nařízení ES 2580/2001 a 881/2002, jakož i odpovídající US-americká a/nebo jiná odpovídající ustanovení, zejména přiměřenými softwarovými systémy.

## 17. Zpracovávání osobních údajů

### 17.1

Odběratel je ve vztahu k osobním údajům, jež od Dodavatele získá v souvislosti se smlouvou, správcem osobních údajů. Jedná se o osobní údaje fyzických osob. Je – li Dodavatel fyzickou osobou, pak jde přímo o osobní údaje Dodavatele. Je – li Dodavatel osobou právnickou, pak se jedná o osobní údaje osob zastupujících Dodavatele (členové statutárního orgánu, zaměstnanci apod.).

### 17.2

Odběratel zpracovává výhradně osobní údaje nezbytné o uzavření smlouvy, k jejímu plnění a k případnému vymáhání nároků z ní, stejně jako k vedení účetní a daňové evidence. Jedná se zejména o jméno, příjmení, kontaktní e-milovou adresu a/nebo telefonní číslo, případně sídlo podnikající fyzické osoby a její IČO.

### 17.3

Osobní údaje Odběratel zpracovává po dobu trvání smlouvy a dále po dobu tří let od jejího splnění, případně po dobu do vypořádání všech vzájemných závazků stran.





## 17.4

Odběratel chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijal a udržuje veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů. K osobním údajům mají přístup pouze vybraní zaměstnanci a spolupracovníci Odběratele (účetní specialista, právní zástupce apod.) a pouze v takové míře, aby Odběratel mohl řádně plnit své závazky ze smluv, případně tyto vymáhat, a plnit také zákonné povinnosti v oblasti účetní a daňové.

## 17.5

Subjekt osobních údajů má právo v intencích nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, tzv. GDPR., právo na informace o zpracování osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům, právo na přenositelnost osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů nebo také právo být zapomenut.

## 18. Závěrečná ustanovení

### 18.1

Ukáže – li se být kterékoli ustanovení těchto Nákupních podmínek neplatné nebo neúčinné, nejsou tím ovlivněny Nákupní podmínky ani smlouva jako celek.

### 18.2

V případě rozporu mezi českým zněním smlouvy nebo těchto Nákupních podmínek a jejich zněním v jiném jazyce má přednost znění v jazyce českém.

### 18.3

Smluvními pokutami není dotčen nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, pro něž byly smluvní pokuty sjednány.